

PANASZKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk tisztelt hallgatóinkat, hogy a Színház- és Filmművészeti Egyetem (székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 21.) tevékenységével kapcsolatos panaszait szóban vagy írásban is közölhetik az alábbi elérhetőségeinken.

Szóbeli panasz megtételének módjai:

- Személyesen a panasz tárgyától függően a rektornál, az oktatási és tudományos rektorhelyettesnél, az intézetvezetőknél, illetőleg a tanulmányi előadóknál előre egyeztetett időpontban és helyszínen lehetséges, melynek során a panaszról panaszfelvételi jegyzőkönyv készül.
- Az intézeti tanulmányi előadók személyesen és telefonon is elérhetők.

<https://szfe.hu/oktatastamogatasi-igazgatosag/>

Írásbeli panasz megtételének módjai:

- Postai úton címünkre: Pf.: Budapest 272, 1444.
- Az intézeti tanulmányi előadók e-mailben is elérhetők.
- **Jogi panasz** esetén az alábbi e-mailben: jogiiroda@szfe.hu

Panaszok kezelésének rendje:

- Szóbeli panaszait munkatársaink **azonnal** orvosolják, amennyiben mód van rá.
- Ha szóbeli panaszuk kivizsgálása és elintézése nem lehetséges azonnal, vagy nem értenek egyet munkatársaink válaszával, úgy munkatársaink **jegyzőkönyvben** rögzítik panaszukat, majd **30 napon belül írásban** értesítik Önöket a válaszról.
- Az **írásban** benyújtott panaszokra munkatársaink **30 napon belül** küldenek Önöknek írásbeli választ.
- A beérkező panaszokat a Jogi osztály a panasz tárgyától függően az érintett szakterület közreműködésével kezeli és bírálja el.

A Színház-és Filmművészeti Egyetem kijelenti, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú Európai Parlamenti és Tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet - GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyre vonatkozó személyes adatokat, különleges adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, azokat harmadik félnek nem adja ki.

A Színház-és Filmművészeti Egyetem adatkezelési tájékoztatója az Egyetem honlapján (szfe.hu) érhető el.

Eljárásunkra a **panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról** szóló **2023. évi XXV. törvény** rendelkezései az irányadóak.