

Műszaki leírás

Mobil távközlési szolgáltatások biztosítása

1. BEVEZETÉS

1.1 Általános információ

A beszerzési eljárás célja a Színház- és Filmművészeti Egyetem (a továbbiakban: Ajánlatkérő) elvárásainak megfelelő költséghatékony tarifarendszerrel működő mobilszolgáltató kiválasztása.

2. A FELHÍVÁS CÉLJA

A beszerzési eljárás célja, hogy az Ajánlattevő biztosítsa a szerződés megkötésétől számított 2 évre a mobil távközlési szolgáltatást.

3. MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK

3.1 A szolgáltatás típusa

Az Ajánlatkérő mobil telekommunikációs szolgáltatások biztosítására kéri az ajánlatot. Jelen műszaki leírásban foglalt hang és adatátviteli szolgáltatásoknak működni kell belföldön és külföldön roaming segítségével.

Korlátlan csomag:

- Hangszolgáltatás – korlátlan hívás belföldi hálózatba és EU roaming, korlátlan csoporton belüli hívás, korlátlan SMS belföldi hálózatba nem emelt díjas irányba
- Az adatátviteli szolgáltatás – korlátlan belföldi mobilinternet, EU roaming mobilinternet minimum 30 GB adatforgalom erejéig

Alap csomag:

- Ajánlatkérő az alap csomagot kapuvezérlés céljából használja. A számról hívás kezdeményezés és adatátviteli szolgáltatás nem történik.
- Havidíjas szolgáltatás a forgalmi díj mérése másodperces egységekben történik, minden megkezdett egység díjköteles.

3.2 Vállalt és igénybe vehető mennyiségek

Ajánlatkérő - szerződéskötés után - az alábbi előfizetés mennyiség igénybevételét vállalja:

- Korlátlan csomag: 76 díjcsomag/hó 10 % eltérés biztosításával
- Alap csomag: 1 díjcsomag/hó

3.3 Készülékek

A futamidő alatt elérhető készülék portfólióban rendelkezésre álló modellek megvásárlásának lehetősége az aktuális árlista alapján.

3.4 Számhordozás

Ajánlattevő biztosítsa díjmentesen a számhordozhatóság lehetőségét az Ajánlatkérő valamennyi mobiltelefonszámára.

3.5 Számlázás, kapcsolattartás

Ajánlatkérő a havi díjas szolgáltatáson kívüli hívások tekintetében csak a másodperc alapú számlázást fogadja el.

Elvárás, hogy a teljes szerződés alá tartozó flottán belüli beszélgetések díjmentesek legyenek. Elvárás, hogy az Ajánlattevő külön költség nélkül elektronikus formában (csv, vagy txt formátumban), egyszerűen, karakterfelismerő program használat nélkül konvertálható Excel-formátumban tudja adni a számlák részletezését a tárgyhavi számlázást követő 10 munkanapon belül a következő módon:

Hívásrészletező, mely minden forgalmi esemény után tartalmazza legalább:

- Hívószám, ahonnan ment a hívás
- Dátum, időpont
- Ténylegesen forgalmazott mennyiség / híváshossz (nem beszédcélú kapcsolat esetén adatmennyiség vagy megfeleltethető mértékegység)
- Számlázott mennyiség / híváshossz (nem beszédcélú kapcsolat esetén adatmennyiség vagy megfeleltethető mértékegység)
- Egység (p:mp, kbyte, db, stb.)
- Hívott szám, teljes szám vagy utolsó 3 számjegy kitarva, választható
- Hívás / kapcsolat tényleges költsége a szerződéses tarifa szerint
- Hívásrészletező hívószámoként, melynek minden forgalmat tartalmaznia kell, azt is, ami díjmentes

Papír alapú számla. A számla tartalmazza legalább Irányonként / Termékenként / Tarifazónaként:

- Dátumintervallum
- Darabszám
- Összes mennyiség
- Mennyiségi egység
- Összes költség
- Kedvezmények

Minden esetben oly módon kell hozzáférhetővé tenni az adatokat, hogy ezek ügyfélszámonként legyenek elérhetőek.

Az elvárás minden fajta forgalomtípusra vonatkozik. Ez azt jelenti, hogy ki kell tudni mutatni a forgalmat hívószámoként abban az esetben is, amikor az elszámolás csoportosan történik.

Kiemelt ügyfélmanager díjmentes biztosítása, aki Ajánlatkérő ügyeit, kéréseit, az egyéb műszaki és kereskedelmi kérdéseket kiemelt módon kezeli, munkanapokon (hétfő-péntek 8-17 óra) folyamatos rendelkezésre állással, az együttműködés által megkívánt körben döntéshozatalra jogosult.

3.7 Szolgáltatások

Elvárt ingyenes, külön díjazás nélkül biztosítandó minimális szolgáltatások:

- Hívástartás
- Hívásvárákoztatás
- Hívásátirányítás
- Konferenciahívás
- Hívó fél azonosítás
- Hívószám-küldés, tiltás
- Hívás korlátozás (zárt előfizetői csoport, szolgáltató, illetve más szolgáltató irányába)
- Nemzetközi hívás és adat (roaming) korlátozás, tiltás
- Foglaltság jelzés
- Hívásrészletezés

Általános elvárások

Számlareklamáció esetén az Ajánlattevőnek vállalni kell, hogy a számlareklamációt minden esetben elbírálja teljeskörűen legkésőbb 30 napon belül. Az Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy amennyiben az Ajánlatkérő valamely számlában foglalt díj mértékét a díjfizetési határidő lejárta előtt vitatja (díjreklamáció), a díjreklamáció kivizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az adott számlával kapcsolatos díj megfizetésének elmulasztása alapján felmondani vagy emiatt a szolgáltatását korlátozni, még akkor sem, ha az Ajánlattevő számlázási rendszerének zártságát kijelölt tanúsító szerv tanúsítja.

A pályázat lebonyolítása után a nyertes Ajánlattevővel kötött szerződés aláírása után Feleknek az alább meghatározott idő áll rendelkezésére a szolgáltatások beüzemelésére. Ezen idő alatt minden, a szolgáltatás biztosításához szükséges feladatot el kell végeznie Ajánlattevőnek, különösképpen:

- az Ajánlatkérő által megadott SIM-kártyák kiszállítását – 30 naptári napon belül
- számhordozási nyilatkozatok kitöltésében segítséget nyújtani, minden nyilatkozatot begyűjteni – 5 naptári napon belül
- minden szükséges dokumentum és adminisztráció elvégzése a sikeres számhordozáshoz – 10 naptári napon belül

Az Ajánlatkérőt nem terhelheti semmilyen olyan kötelezettség, amely hatálya túlnyúlik a szerződés időtartamán.

- Az Ajánlattevő nem kérhet külön egyszeri díjat olyan szolgáltatásért, ami a szerződés végrehajtását hivatott ellenőrizni (jellemzően: szerződés elektronikus másolatának kiadása, számlaállomány és –hívásrészletező).
- Nyertes ajánlattevő vállalja az átálláshoz szükséges SIM kártyák egyszeri cseréjét és szükséges programozását a szerződés aláírása után.