

Műszaki leírás

a BESZ-000029/2025 számú "Nyomtatók Bérlete és TÜSZ beszerzése" tárgyú beszerzési eljáráshoz

Ajánlatkérő jelen Műszaki leírás 1. számú függelékét képező Technikai adatok és elvárások elnevezésű dokumentumban meghatározott műszaki paramétereknek megfelelő nyomtatókat kíván bérelni és a saját tulajdonú, valamint a bérlet eszközök tekintetében 2 év határozott időtartamra teljes körű üzemeltetési szerződést kíván kötni.

TÜSZ feladatok ellátása:

- Üzemeltető szolgáltatása a Megrendelő bérelt vagy saját tulajdonú eszközeire (a továbbiakban: Eszköz) terjed ki. Üzemeltető elsődleges feladata az Eszköz üzemeltetésével, illetve kellékanyagokkal - kivéve tűzőkapcsot és papírt - történő ellátásával kapcsolatos feladatok ellátása.
- Üzemeltető szolgáltatása magában foglalja, az Eszközök:
 - Tonerrel való ellátását,
 - Kopó/fogyó alkatrészekkel való ellátását,
 - Kellékanyagokkal való ellátását,
 - Karbantartását és javítását,
- Üzemeltető **külön díjazás** fejében vállalhatja az alábbi szolgáltatási igény ellátását:
 - Az Eszköz javítási/karbantartási szükségletei, ha az a Termék nem rendeltetésszerű használatából, vagy külső behatás által történt fizikai sérüléséből, vagy természeti katasztrófa miatt válnak szükségessé.
 - IT szupport vagy szaktanácsadás, illetve azok a hibamegállapítások, melyek a Megrendelő IT infrastruktúrájára vonatkoznak.
 - Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibájából keletkezett üzemzavarok elhárítása.

Üzemeltető további feladatai:

- A szolgáltatások ellátásához szükséges eszközök leszállítása a megjelölt helyszínre (teljesítés helye) szabályszerű birtokátruházása, illetve az üzembe helyezés valamint ingyenes számlálást követő rendszer bekötése,
- Az eszközökhöz tartalék-festék, kopó-fogyóalkatrészek biztosítása, kivéve tűzőkapcsot és papírt,
- A hibabejelentések fogadása az Üzemeltető munkaideje alatt (hétfő-csütörtök: 8.00-16.30 óra, valamint péntek: 8.00-14.00 óra), valamint a hiba elhárításának megkezdése a bejelentésnek a szervizhez történő beérkezésétől számított 24 órán belül munkaidőben,
- A gyári előírás szerinti megelőző karbantartások elvégzése,
- Hálózatra csatlakoztatott berendezések esetén, a szoftverek egy munkaállomásra való telepítése,
- A felhasználók egyszeri oktatása,
- A bérelt gépekkel kapcsolatos bérleti jogviszony befejeztével a visszaszállítással kapcsolatos szállítási költségek az Bérbeadót terhelik,

- Amennyiben a hibaelhárítás során kiderül, hogy a bérelt Eszköz a helyszínen nem javítható, úgy Üzemeltető cseregépet biztosít. A cseregép minimálisan azokkal a funkciókkal rendelkezik, mint a meghibásodott Eszköz.
- Az információk rögzítése a számlálást követő rendszer adatai alapján történik, mellyel kapcsolatosan az Üzemeltetőt megilleti a felülvizsgálat joga, a Megrendelő előzetes írásbeli értesítését követően,
- Az Üzemeltető szavatol azért, hogy az átadott eszközök a leszállításuk és a Megrendelő részére történő birtokátruházásuk kezdetétől az Üzemeltető részére történő visszaadásuk, birtok átruházásuk időpontjáig szerződésszerű használatra alkalmasak és megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, valamint azért, hogy harmadik személynek nincs az eszközökre olyan joga, amely a Megrendelőt a használatában korlátozza vagy megakadályozza. Az üzemeltető köteles a szolgáltatásokat a lehető legrövidebb időn belül és kifogástalan minőségben elvégezni. Egyebekben a szavatosságra a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók,
- A bérleti jogviszony megszűnésének napján – előre egyeztetett időpontban – Üzemeltető jogosult és köteles az 1. számú mellékletben szereplő berendezések átvételére és elvitelére, a birtokátruházásról a felek jegyzőkönyvet vesznek föl, illetve az Üzemeltető munkalapot állít ki,

Megrendelő elvárása, hogy Üzemeltető érvényes gyártói igazolással rendelkezzen, melyet kérésre bemutatni köteles.

Melléklet: 1. számú függelék – Technikai adatok és elvárások