



Felhasználói Igényspecifikáció

SZFE – Moodle rendszer

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	2
2. A rendszer célja	2
3. Funkcionális követelmények	2
Igénytelt forrás típusú tartalmak.....	2
Igénytelt tevékenység típusú tartalmak	3
A rendszer kurzus alapú felosztását Neptun szinkronnal biztosított.	3
A Neptunban az alábbi intézeti tagozódás valósul meg.....	3
Felhasználói azonosítás (authenticáció).....	3
A rendszerben alkalmazandó jogosultsági szintek, szerepkörök (authorizáció)	3
4. Nem-funkcionális követelmények	4
5. Kapcsolódó rendszerek / integrációk	5
6. Tesztelési követelmények.....	5

1. Bevezetés

Ez a dokumentum összefoglalja a rendszerrel szemben támasztott általános felhasználói igényeket. Célja továbbá, hogy világosan meghatározza a rendszer funkcióit, működési környezetét és a felhasználók elvárásait.

2. A rendszer célja

A Moodle oktatást segítő e-learning rendszer.

Egyszerre alkalmas tartalom, tananyagok megosztására, a felületre feltölthető:

- szöveges-,
- táblázatos-,
- diasor-,
- képi-,
- hang-,
- videó formátumú file.

A tartalom megosztás mellett lehetőség van az oktatás szervezésére is különböző tevékenységeken keresztül. A hallgatók a vizsgamunkáikat feltölthetik az oktató által meghatározott tevékenység alá.

Az oktató értékelheti a vizsgamunkákat, adott tevékenység meghatározása esetén a hallgatók egymás munkáját is véleményezhetik.

3. Funkcionális követelmények

Az alábbiakban felsorolt funkciók elérhetősége elvárt a rendszerben:

Igényelt forrás típusú tartalmak

- **Címke:** az egyes témakörök tagolását segíti, rövid összefoglalókat, utasításokat helyezhetünk el vele.
- **Tananyag:** egy letölthető állományt (szöveg, kép, bemutató, videó, stb..) tehetünk be a segítségével a kurzusba.
- **URL (link):** külső internetes oldalra mutató hivatkozást helyezhetünk el segítségével a kurzusban.
- **Mappa:** egyszerre több állomány („tananyag”) mappákban történő megjelenítését teszi lehetővé.

Igényelt tevékenység típusú tartalmak

- **Feladat:** a tanár által előírt feladat beadását (fájl feltöltését) lehetővé tevő eszköz.
- **Fórum:** aszinkron kommunikációt tesz lehetővé a tanár által megadott témában.
- **Teszt:** ellenőrző tesztek készíthetők segítségével.
- **Műhelymunka:** a tanulók munkájának csoportszintű véleményezését lehetővé tevő eszköz.
- **Fogalomtár:** szótár, a tananyaghoz kapcsolódó fogalmak összegyűjtése.

A rendszer kurzus alapú felosztását Neptun szinkronnal biztosított.

A hallgató belépést követően látja a Neptun rendszerben felvett kurzusait. Az oktató ugyanígy a hozzárendelt kurzusokat.

A kurzusok bontására félév szerint is szükség van. (Felmenő rendszerben használva, 5000 fölött van jelenleg a bent lévő)

A Neptunban az alábbi intézeti tagozódás valósul meg.

- Németh Antal Drámaelméleti Intézet
- Sinkovics Imre Színházművészeti Intézet
- Zsigmond Vilmos Mozgóképművészeti Intézet
- Doktori Iskola

Felhasználói azonosítás (authenticáció)

- A felhasználók azonosítása a Neptun rendszerben tárolt bejelentkezési adatokkal történik. A felhasználók mindennemű karbantartása a Neptunban valósul meg.

A rendszerben alkalmazandó jogosultsági szintek, szerepkörök (authorizáció)

- „Menedzser” - Neptun rendszergazda
- „Kurzuskészítő” - Adminisztrátor – intézeti szinten; intézeti adminisztrátor, tanulmányi előadó
- „Tanár” - Oktató, saját kurzusaival
- „Tanuló” - Hallgató, felvett kurzusokkal
- „Tutor” (nem szerkesztő tanár)
 - Rektor
 - Rektori titkár
 - Oktatási rektorhelyettes
 - Oktatási rektorhelyettesi titkár

4. Feladatok

- **Az SZFE – Moodle rendszer hostolása**

A rendszer hostolása az Egyetemen kívüli, biztonságos környezetben történik a szerződő szolgáltató által, az alábbi követelmények, feladatok szerint

- A rendszer elérhetővé tétele a nyílt internet felől az Egyetem által biztosított domain néven.
- Az elvárt rendelkezésreállítás: 99,5%
- Az elvárt válaszidő maximum 2 másodperc
- A rendszer hozzáfetőleges, becsült erőforrás igénye
Linux és mySQL alapon, 16 GB RAM, 6vCPU, 100 GB SSD disk.
- A hosting szolgáltatás magában foglalja az alábbi rendszeres feladatok ellátását
 - A rendszer karbantartása, üzemeltetése, monitorozása, napi biztonsági mentések készítése, amelyek elérhetőek az Egyetem számára. A karbantartás magában foglalja a rendszerhez kapcsolódó biztonsági és funkcionális frissítések rendszeres alkalmazását, valamint a kompatibilitási problémák megelőzését és kezelését Moodle és operációs rendszer szinten is.
 -

- **Moodle rendszer bevezetése**

Legfrissebb verziójú, alapszintű Moodle rendszer telepítése, Megrendelő logójának elhelyezése, alapszintű konfigurálása és testreszabása a fentemlített hostolt környezetben.

- **Moodle rendszer kialakítása, fejlesztése**

A fenti funkcionális követelmények szerinti Moodle rendszer kialakítása, fejlesztése és telepítése fent leírt hosting környezetben.

- **A rendszer átadás – átvétele után az alábbi további tevékenységek szükségesek:**

- Garanciális hibajavítás
- Igényszerinti óradíjas fejlesztések, külön specifikáció alapján. Szerződésben meghatározott pénzügyi keret terhére.
- Igényszerinti óradíjas rendszertámogatás a hosting szolgáltatáson felüli nem fejlesztői tevékenységekre, amelyeket nem a szolgáltató hibája tesz szükségessé (pl. további oktatás, adathibák javítása, konfigurációs változtatások). Szerződésben meghatározott pénzügyi keret terhére.

- **Jelen specifikációban rögzített feladatok végrehajtásának időkerete:**

- Szerződés aláírásától számított 30 napon belül a szállító felhasználói elfogadási tesztelésre átadja az általa már fejlesztőioldalról sikeresen tesztelt rendszert.
- A felhasználói elfogadási tesztelést az Egyetem 10 napon belül elvégzi és az eredményről értesíti a szállítót.

- A tesztelést követő esetleges hibajavítások után újból kezdődik a felhasználói elfogadási tesztciklus.
- **Egyéb szállítandók:**
 - Forráskód. Az Egyetem nem csak használati jogot nyer a kialakított rendszerre, hanem jogosult azt továbbfejleszteni is. Szerzői jogok átadása.
 - Dokumentáció
 - Fejlesztői kézikönyv
 - Felhasználói kézikönyv
 - Üzemeltetési kézikönyv
 - Szerveroldali és kliensoldali futtatási környezet részletes leírása, konfigurációk
 - 2 x 0,5 nap online workshop a funkciók ismertetésére a felhasználói elfogadási tesztek előtt.

5. Kapcsolódó rendszerek / integrációk

A rendszer a már meglévő Neptun rendszerhez kapcsolódik a Neptun Windows Services moduljának API hívásai használatával. Ennek használatához szükséges licenceket az Egyetem külön beszerzi. Az API hívások körének meghatározása a fenti funkcionális követelmények alapján határozandó meg.

6. Tesztelési követelmények

- Funkcionális tesztek
- Teljesítménytesztek
- Felhasználói elfogadási tesztek (UAT)