

Hallgatói elégedettséget mérő kérdőív

A nem oktató munkatársak és a HÖK munkájára,
valamint az intézményi szolgáltatások és az oktatás
körülményeire vonatkozóan

2025

A kutatás keretrendszere, módszertana

- A kérdőíves felmérés és kutatás a szervezeti önismeret belső visszajelző rendszere, amely jelentős szerepet játszik a szervezeti kultúra megerősítésében és újraalakításában.
- A jogszabály által előírt hallgatói elégedettségmérés ilyen célzott és részletes formában második alkalommal valósult meg.
- A hallgatók az Oktatástámogatási Igazgatóságtól kapták meg a kérdőívet, mely a Neptun alrendszerében, az Unipoll rendszerben volt elérhető 2025. június 11-25. közt.
- Az értékelési skálán
 - a „0” érték megfelelője – *nem tudja megítélni* – ez a válasz nem tartalmaz sem pozitív, sem negatív értékelést
 - 1 – *egyáltalán nem elégedett*
 - 2 – *inkább elégedetlen*
 - 3 – *inkább elégedett*
 - 4 – *nagyon elégedett*
- Az értékelésben tehát a kérdőív megalkotói igyekeztek elkerülni a semleges, és ezért információt nem hordozó középértéket.
- Megjegyzendő, hogy a 100 elemet el nem érő, vagy éppen csak elérő válaszok esetében a tényleges számok realisabb képet mutatnak.
- kitöltői létszám
 - teljes hallgatói kör: 533 fő
 - összes hallgató, aki megkezdte a kitöltést: 139 fő
 - összes hallgató, aki teljesen kitöltötte: 85 fő

A legfontosabb kérdések kiemelése

- A hallgatói visszajelzések leginkább pozitív tényezői: a könyvtári munkatársak szakértelme, a könyvtár dokumentum- és online adatbázis-ellátottsága, a Hallgatói Önkormányzat elérhetősége, segítőkészsége, szakértelme és az Oktatástámogatási Igazgatóság (TO) szakértelme, segítőkészsége.
- A negatív visszajelzések a játszóhelyek és próbatermek számára és az infrastrukturális nehézségekre vonatkoznak.

Egyéb megállapítások

- Az egyes intézeti adminisztrációk elérhetőségét, szakértelmét és segítőkészségét az intézményi adottságoknak megfelelően kisszámú hallgató értékelte.
- A Hallgatói tanácsadás (diáktanácsadó) az az előző akadémiai évben létrehozott szervezeti egység. Elmondható, hogy a véleményt alkotó hallgatók többsége inkább elégedett, vagy teljesen elégedett mind az elérhetőséggel, mind a szakértelemmel, mind a segítőkészséggel.

A legfontosabb eredmények kiemelése

Mennyire elégedett az Oktatástámogatási Igazgatóság (TO) nyitvatartásával, elérhetőségével? (fő)

teljesen elégedett (4): 18

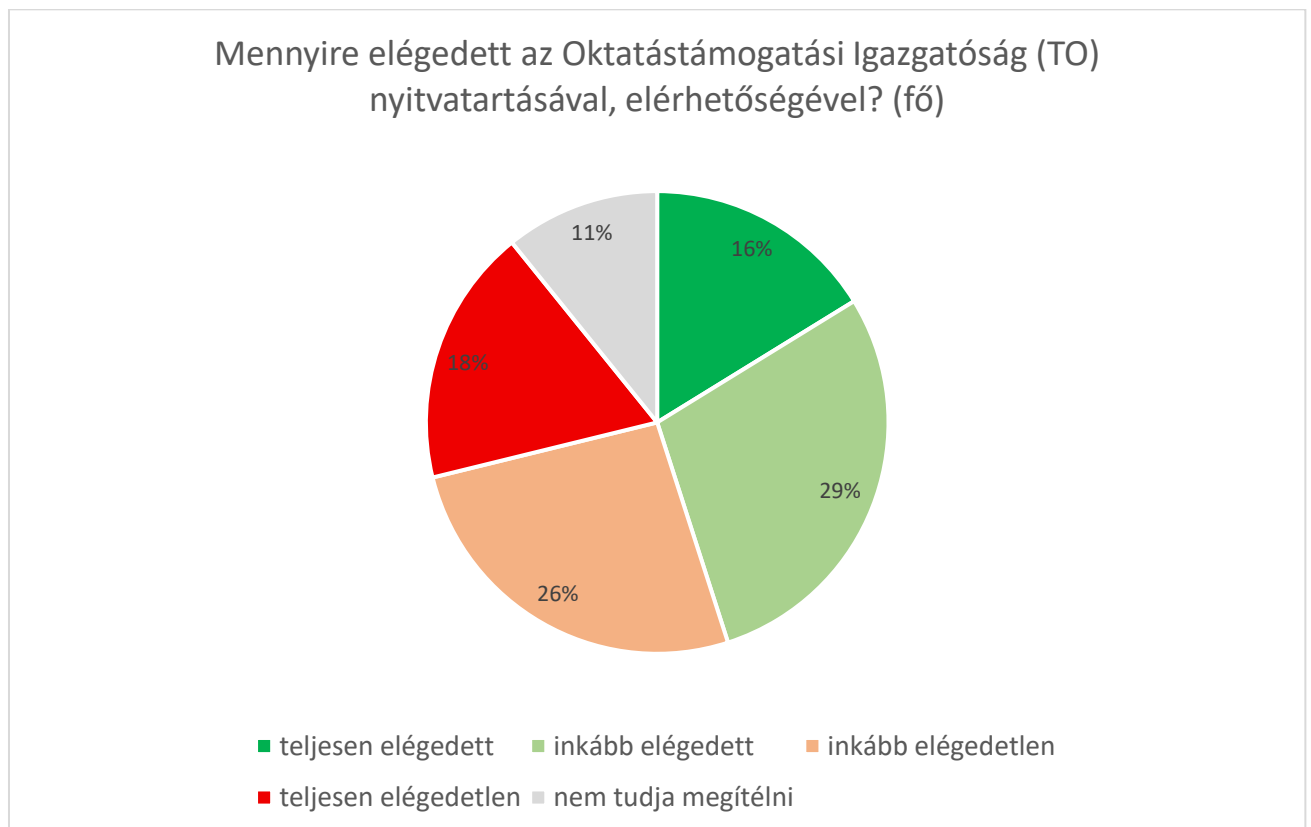
inkább elégedett (3): 32

inkább elégedetlen (2): 29

teljesen elégedetlen (1): 20

nem tudja megítélni (0): 12

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 28



Mennyire elégedett az Oktatástámogatási Igazgatóság (TO) munkatársainak szakértelmével, segítőkészségével? (fő)

teljesen elégedett (4): 37

inkább elégedett (3): 43

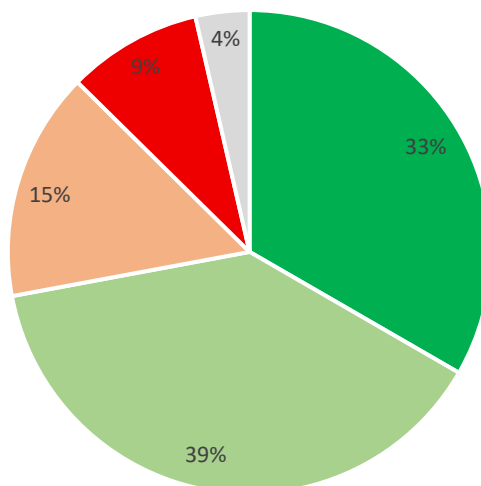
inkább elégedetlen (2): 17

teljesen elégedetlen (1): 10

nem tudja megítélni (0): 4

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 28

Mennyire elégedett az Oktatástámogatási Igazgatóság (TO) munkatársainak szakértelmével, segítőkészségével? (fő)



■ teljesen elégedett ■ inkább elégedett ■ inkább elégedetlen
■ teljesen elégedetlen ■ nem tudja megítélni

Mennyire elégedett a könyvtár nyitvatartásával? (fő)

teljesen elégedett (4): 45

inkább elégedett (3): 18

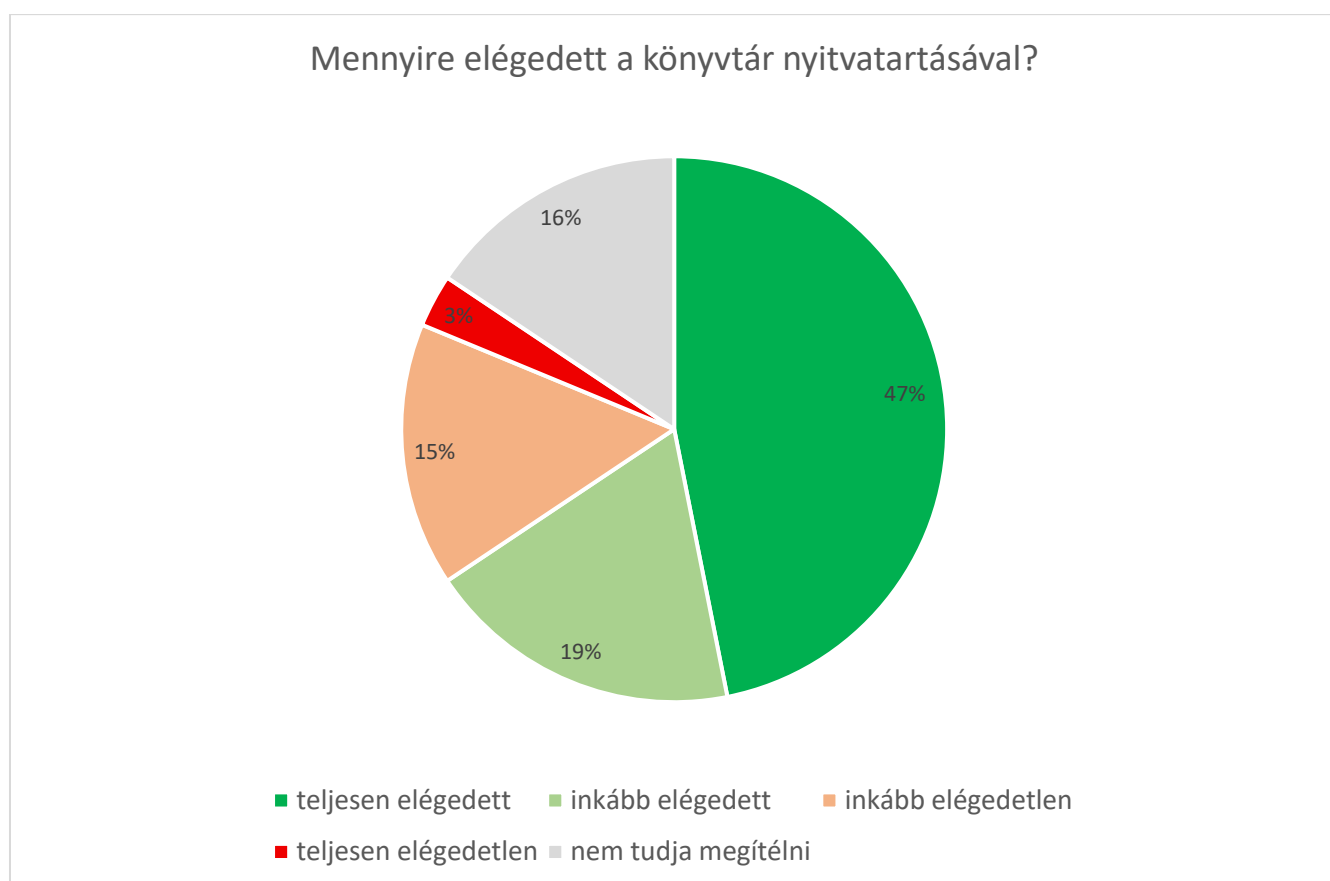
inkább elégedetlen (2): 15

teljesen elégedetlen (1): 3

nem tudja megítélni (0): 15

összes válasz:

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 43



A könyvtárral a hallgatók hagyományosan elégedettek, ugyanakkor ez a fontos pozitív visszajelzés az egyéni és a csoportos teljesítményről is szól, és a hagyományos egyetemi funkcióról is.

Mennyire elégedett a könyvtár munkatársainak szakértelmével, segítőkészségével? (fő)

teljesen elégedett (4): 68

inkább elégedett (3): 10

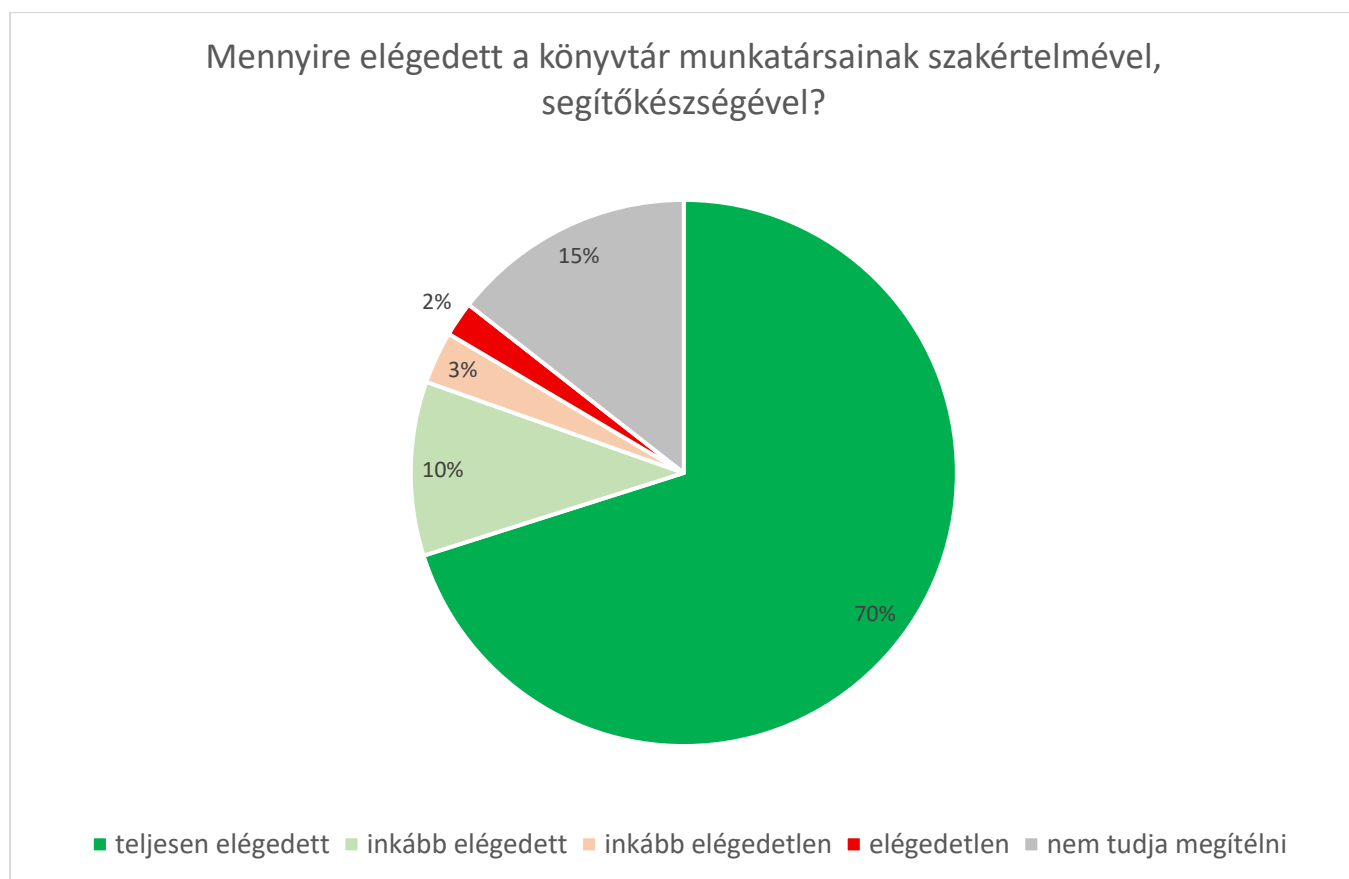
inkább elégedetlen (2): 3

teljesen elégedetlen (1): 2

nem tudja megítélni (0): 14

összes válasz: 97

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 42



Mennyire elégedett a könyvtár könyv- és dokumentumállományával? (fő)

teljesen elégedett (4): 51

inkább elégedett (3): 23

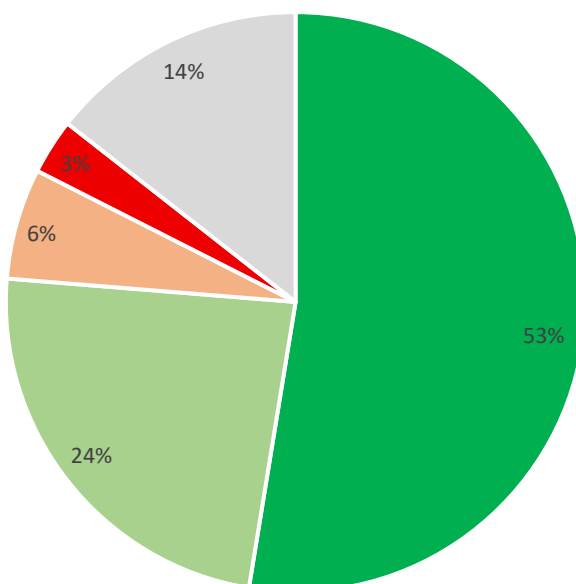
inkább elégedetlen (2): 6

teljesen elégedetlen (1): 3

nem tudja megítélni (0): 14

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 42

Mennyire elégedett a könyvtár könyv- és dokumentumállományával?



■ teljesen elégedett ■ inkább elégedett ■ inkább elégedetlen
■ teljesen elégedetlen ■ nem tudja megítélni

Mennyire elégedett a HÖK képviselők elérhetőségével, segítőkészségével? (fő)

teljesen elégedett (4): 53

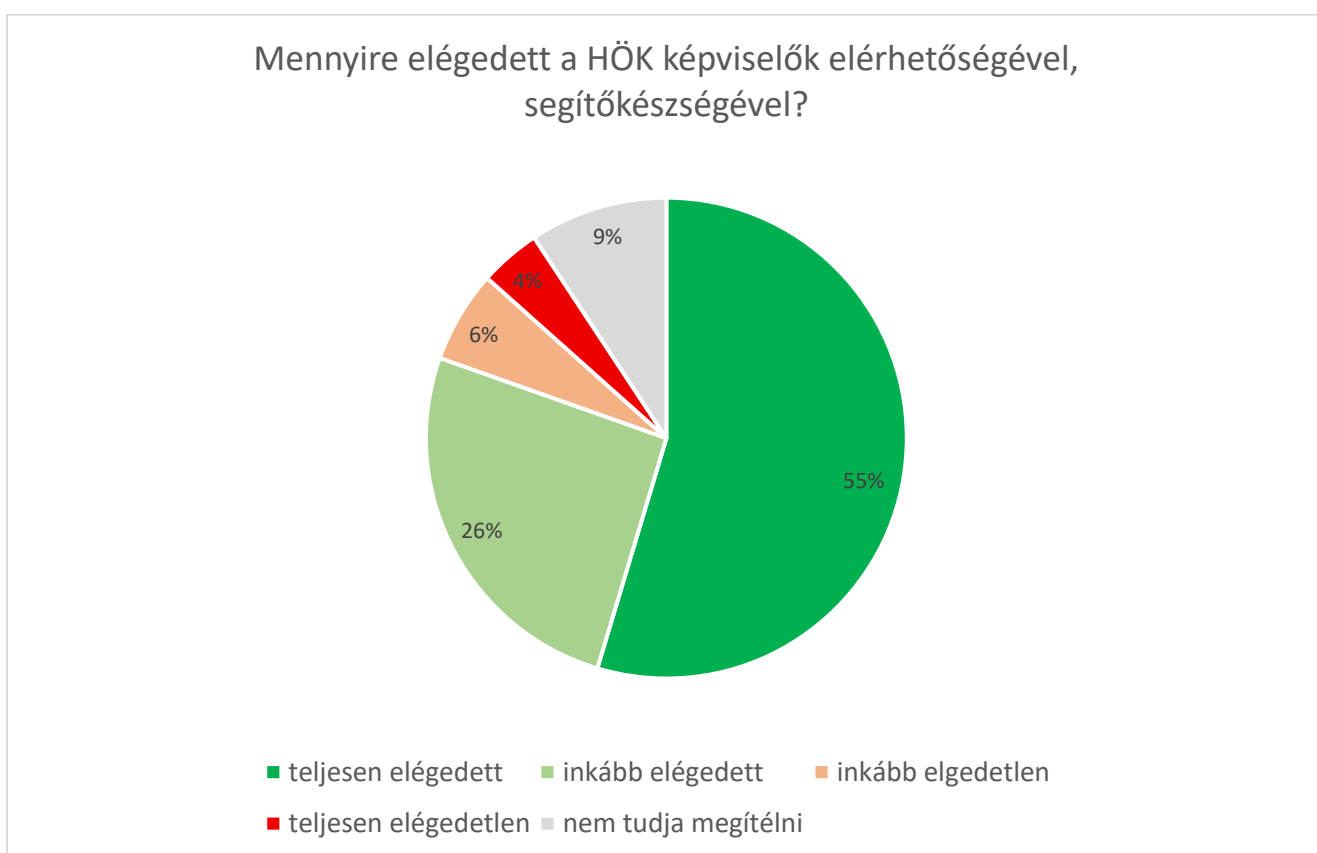
inkább elégedett (3): 25

inkább elégedetlen (2): 6

teljesen elégedetlen (1): 4

nem tudja megítélni (0): 9

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 42



Mennyire elégedett a HÖK képviselők szakértelmével? (fő)

teljesen elégedett (4): 54

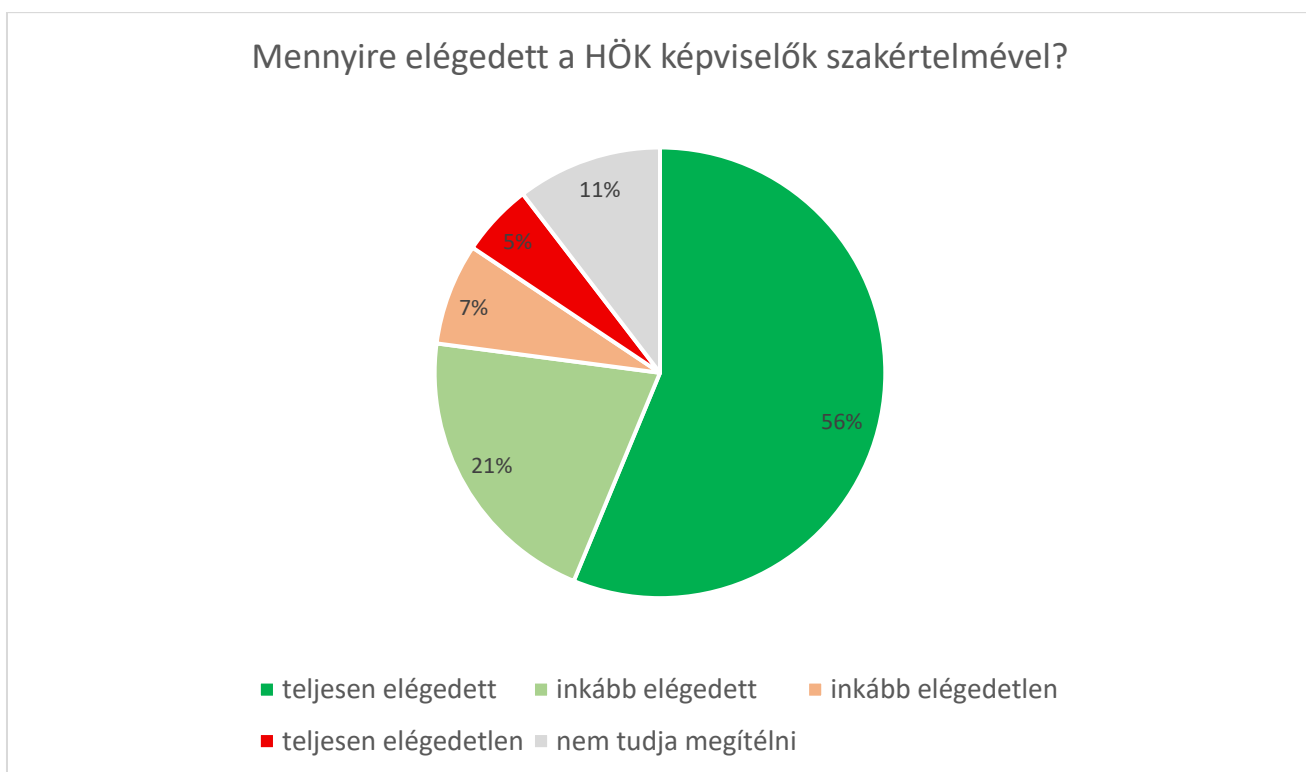
inkább elégedett (3): 20

inkább elégedetlen (2): 7

teljesen elégedetlen (1): 5

nem tudja megítélni (0): 10

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 43



Mennyire elégedett az egyetem infrastrukturális, technikai felszereltségével? (fő)

4: 7

3: 27

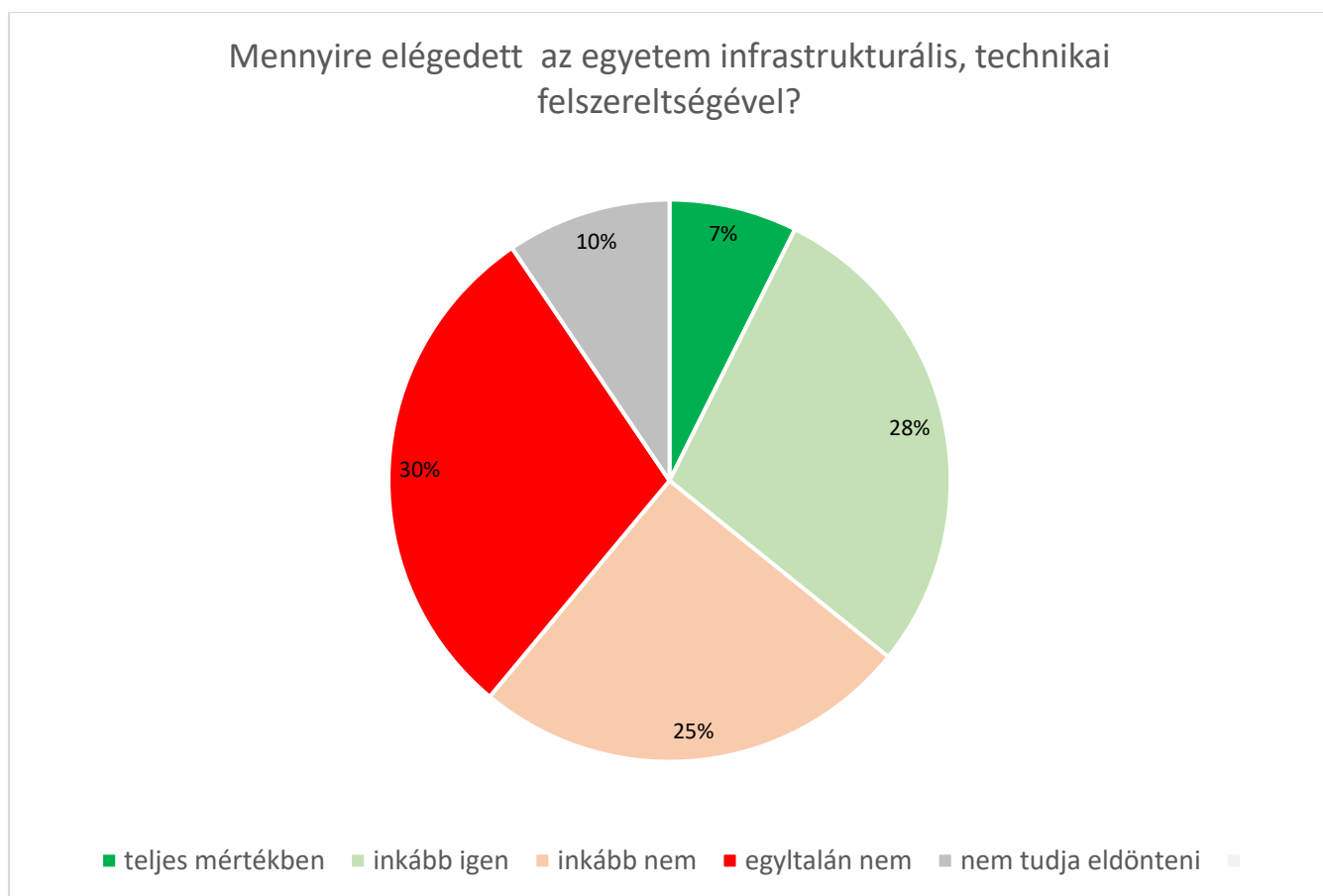
2: 24

1: 28

0: 9

válasz: 95

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 44



Mennyire elégedett az egyetem tantermeinek felszereltségével? (fő)

4: 12

3: 24

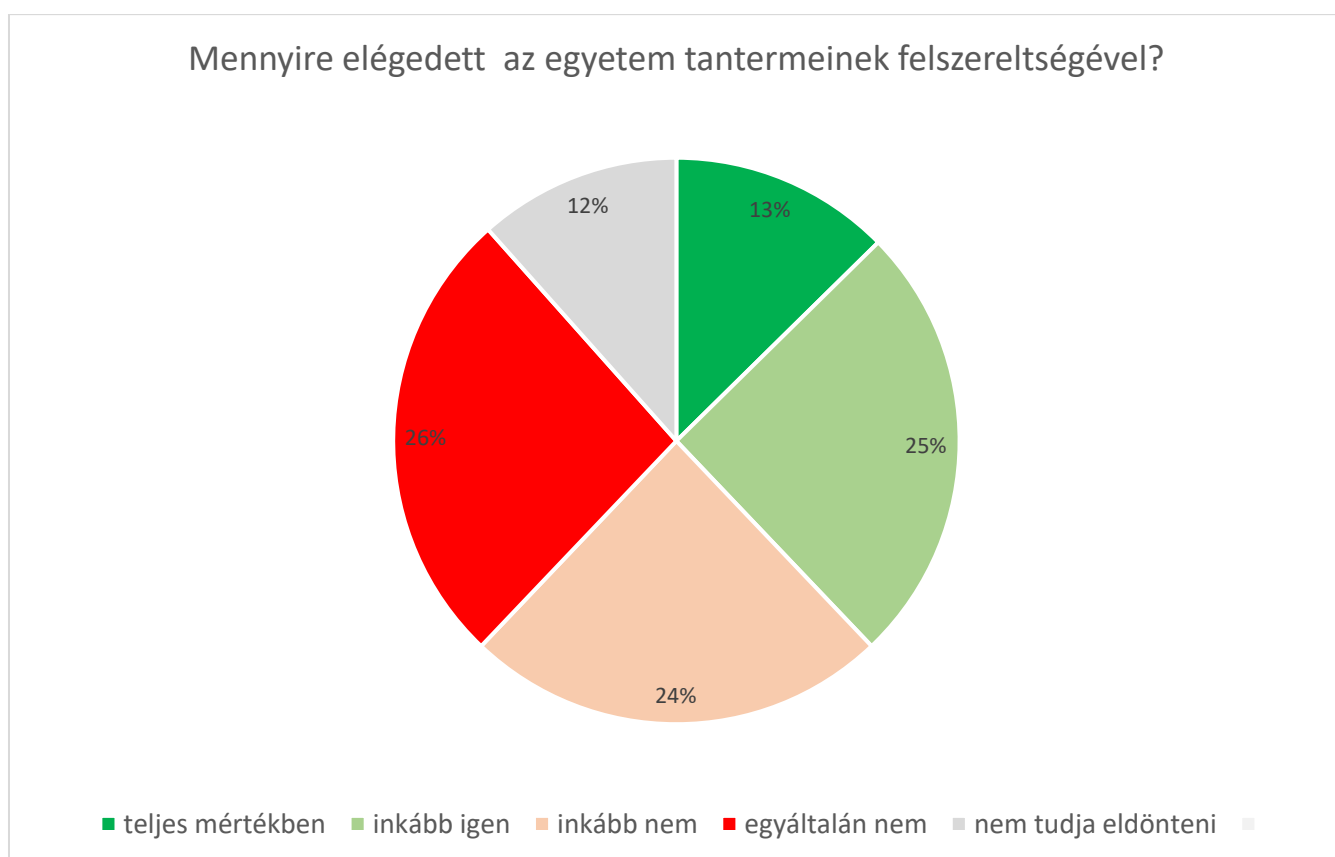
2: 23

1: 25

0: 11

válasz: 95

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 44



Mennyire elégedett a kurzusmeghirdetésekkkel (Oktatástámogatási Igazgatóság /TO)? (fő)

teljesen elégedett (4): 23

inkább elégedett (3): 31

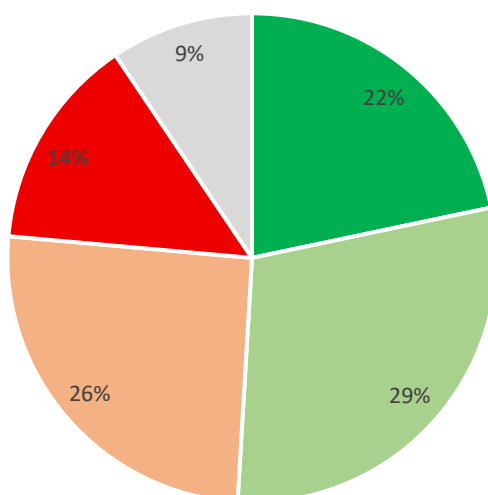
inkább elégedetlen (2): 27

teljesen elégedetlen (1): 15

nem tudja megítélni (0): 10

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 33

Mennyire elégedett a kurzusmeghirdetésekkkel (Oktatástámogatási Igazgatóság / TO)?



■ teljesen elégedett ■ inkább elégedett ■ inkább elégedetlen
■ teljesen elégedetlen ■ nem tudja megítélni

Mennyire elégedett az egyetem belső információáramlásával? (fő)

teljesen elégedett (4): 12

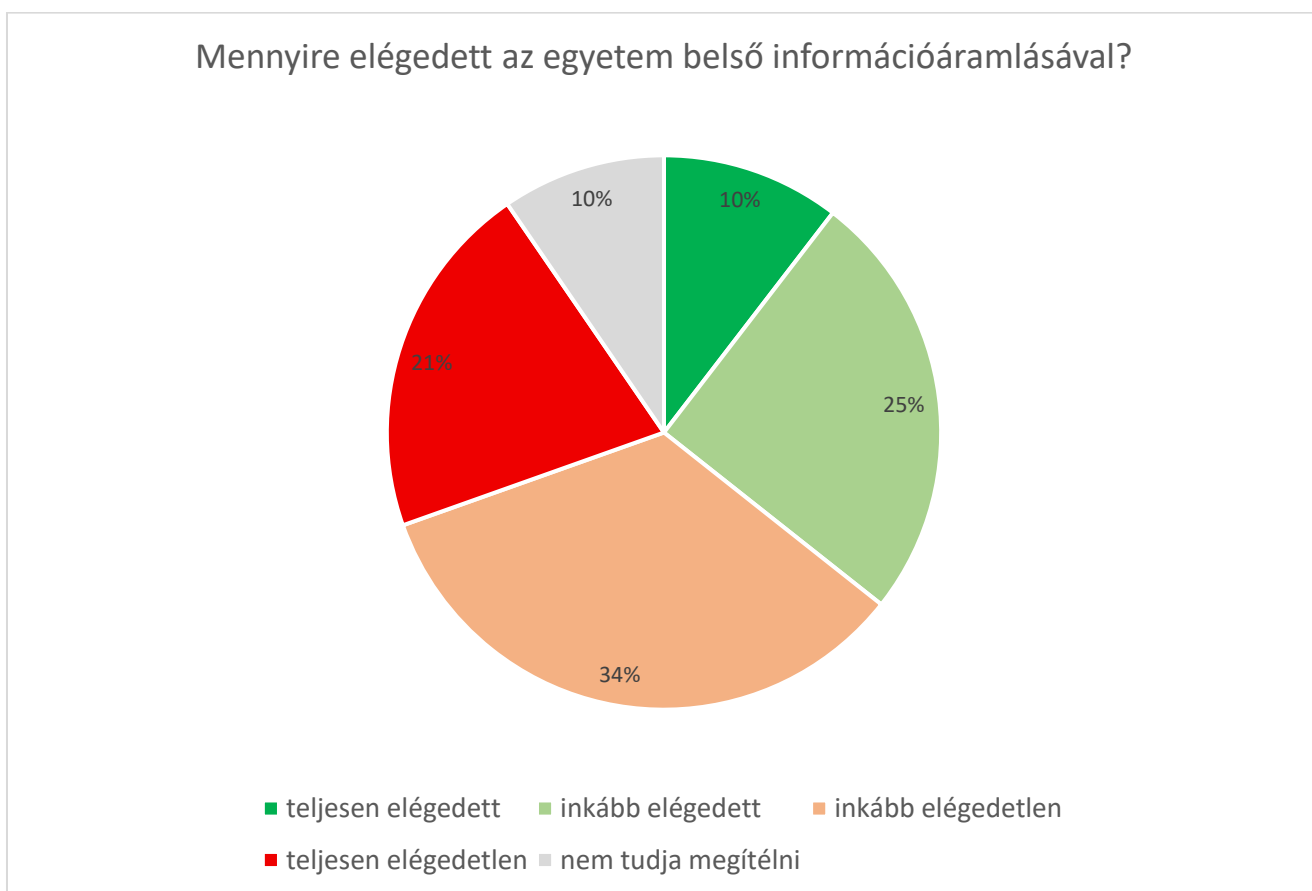
inkább elégedett (3): 29

inkább elégedetlen (2): 39

teljesen elégedetlen (1): 24

nem tudja megítélni (0): 11

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 24



Mennyire elégedett a NEPTUN-on keresztül elérhető szolgáltatásokkal? (fő)

teljesen elégedett (4): 18

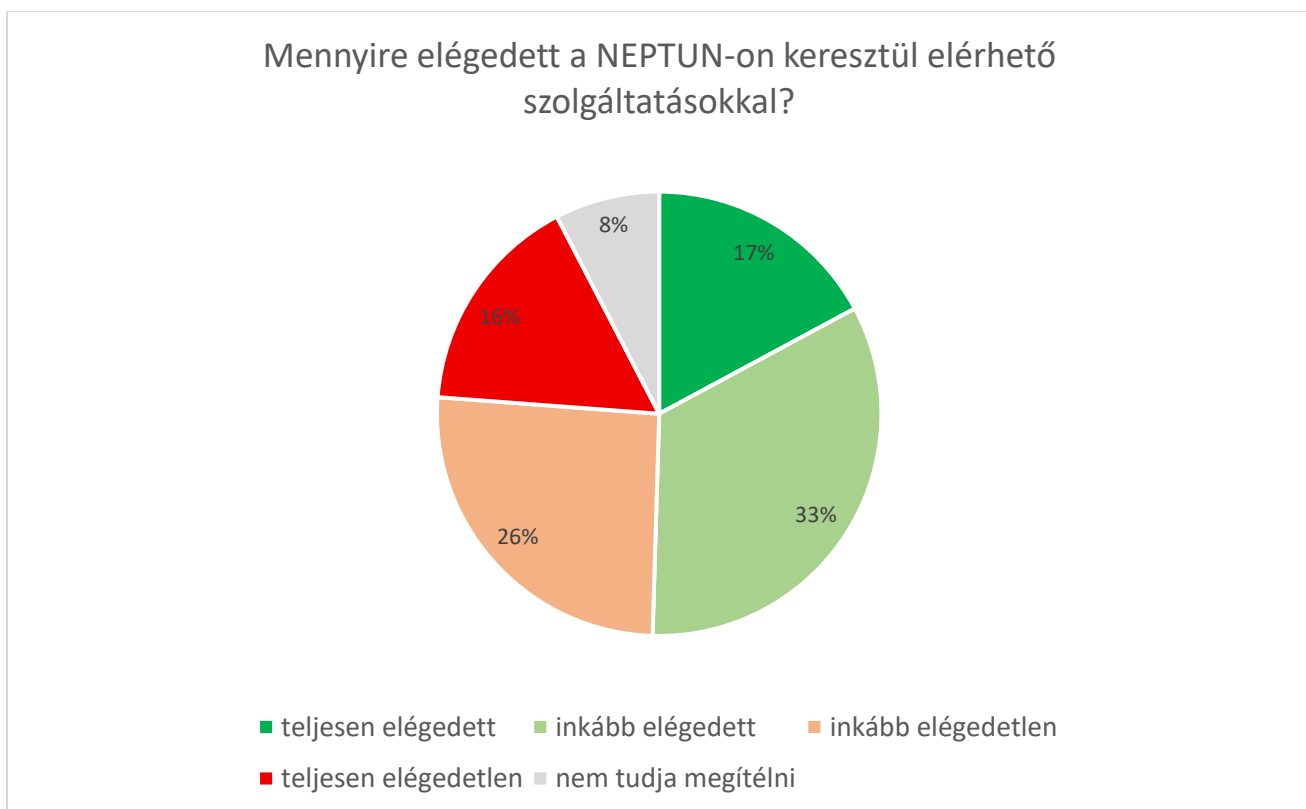
inkább elégedett (3): 35

inkább elégedetlen (2): 27

teljesen elégedetlen (1): 17

nem tudja megítélni (0): 8

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 34



Mennyire elégedett az egyetemi közösségi élettel? (fő)

teljesen elégedett (4): 9

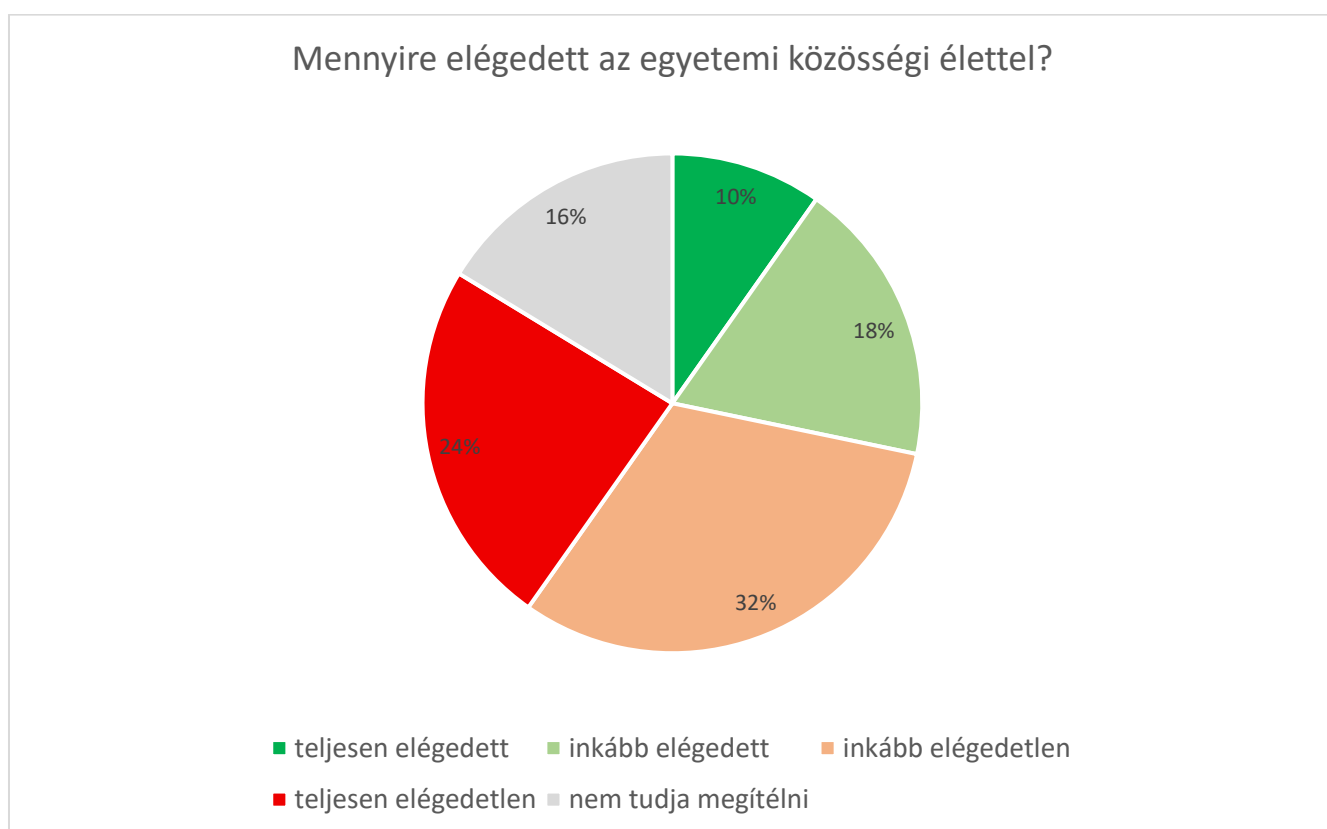
inkább elégedett (3): 17

inkább elégedetlen (2): 29

teljesen elégedetlen (1): 22

nem tudja megítélni (0): 15

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 47



Mennyire elégedett a HÖK képviselők által szervezett programokkal? (fő)

teljesen elégedett (4): 37

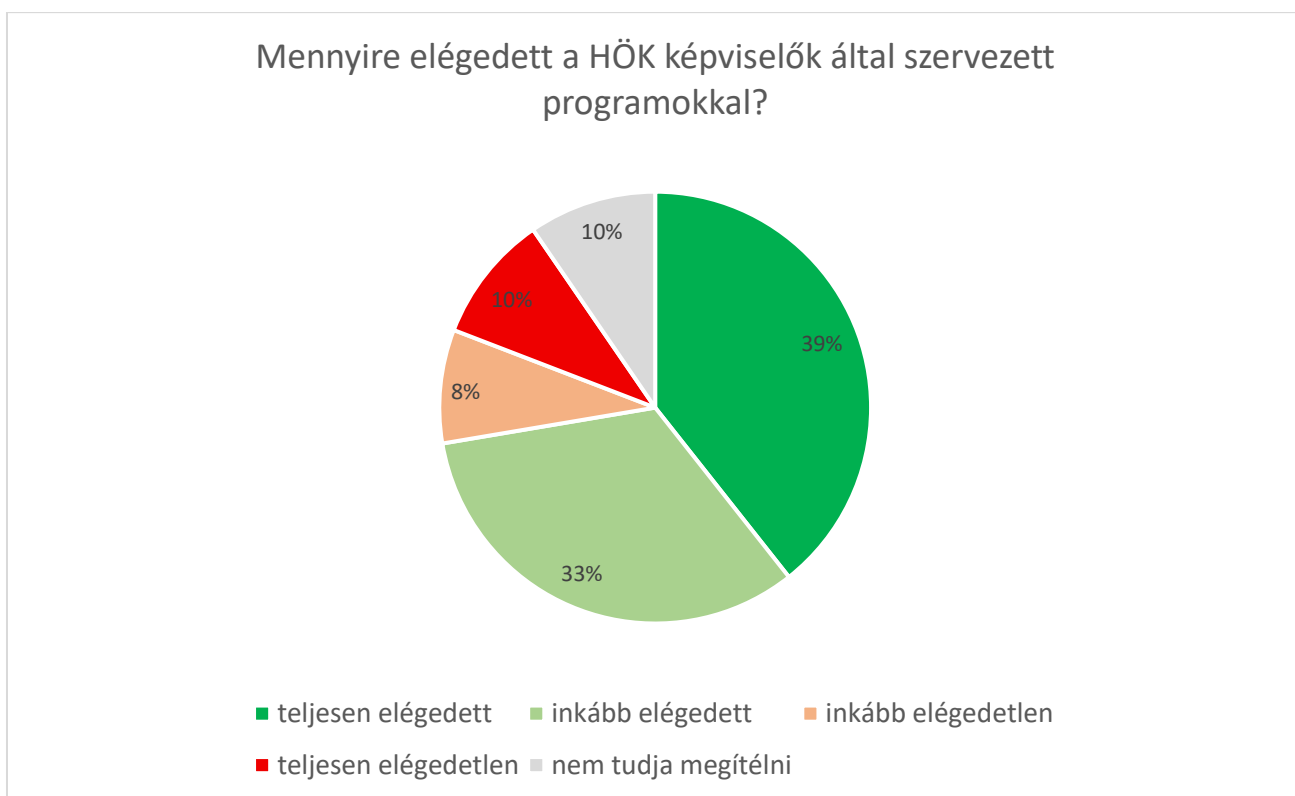
inkább elégedett (3): 31

inkább elégedetlen (2): 8

teljesen elégedetlen (1): 9

nem tudja megítélni (0): 9

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 45



Mennyire elégedett az egyetemi jelmez- és kelléktár felszereltségével? (fő)

teljesen elégedett (4): 20

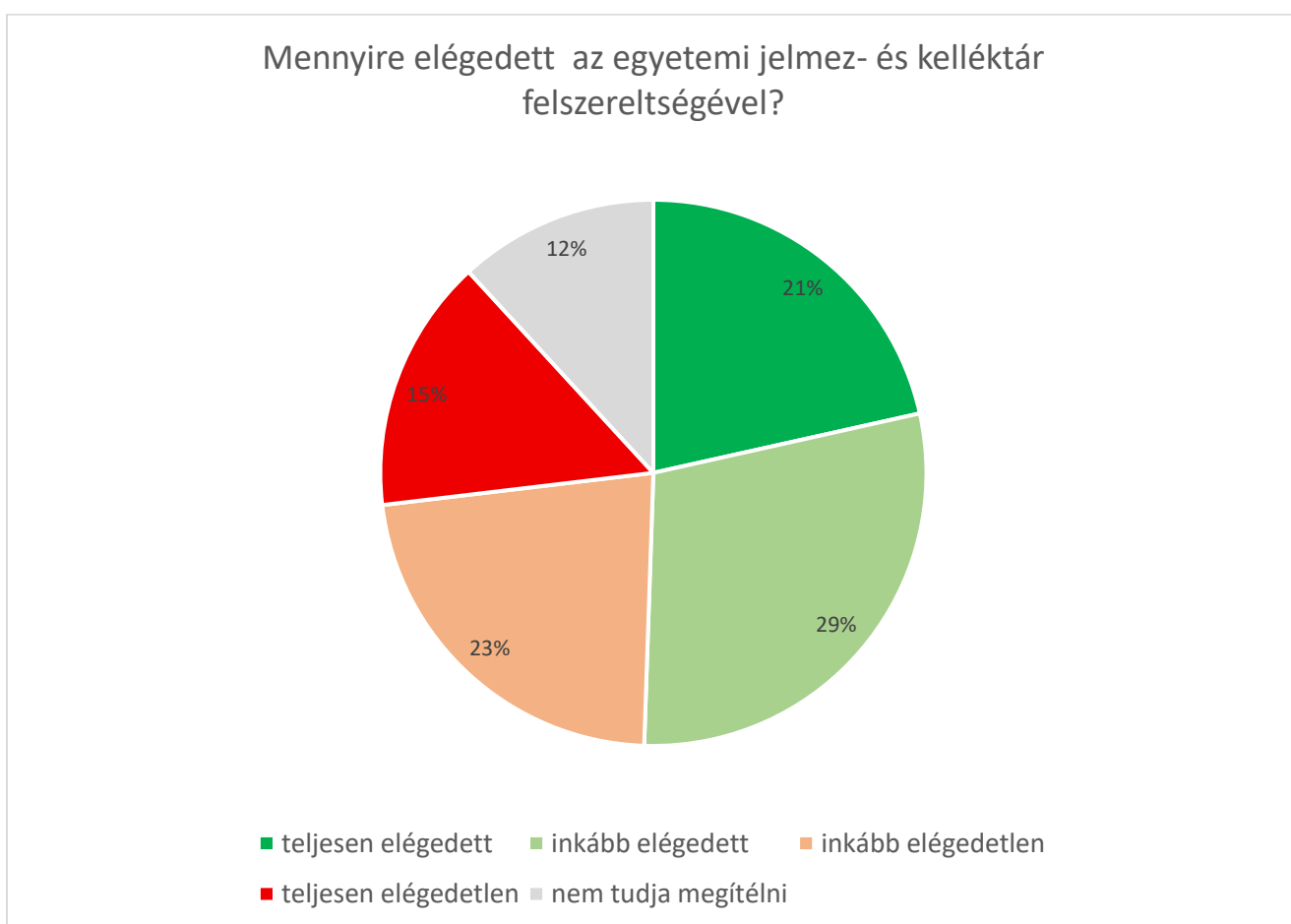
inkább elégedett (3): 27

inkább elégedetlen (2): 21

teljesen elégedetlen (1): 14

nem tudja megítélni (0): 11

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 46



Mennyire elégedett az egyetemi jelmez- és kelléktár rendelkezésre állásával? (fő)

teljesen elégedett (4): 31

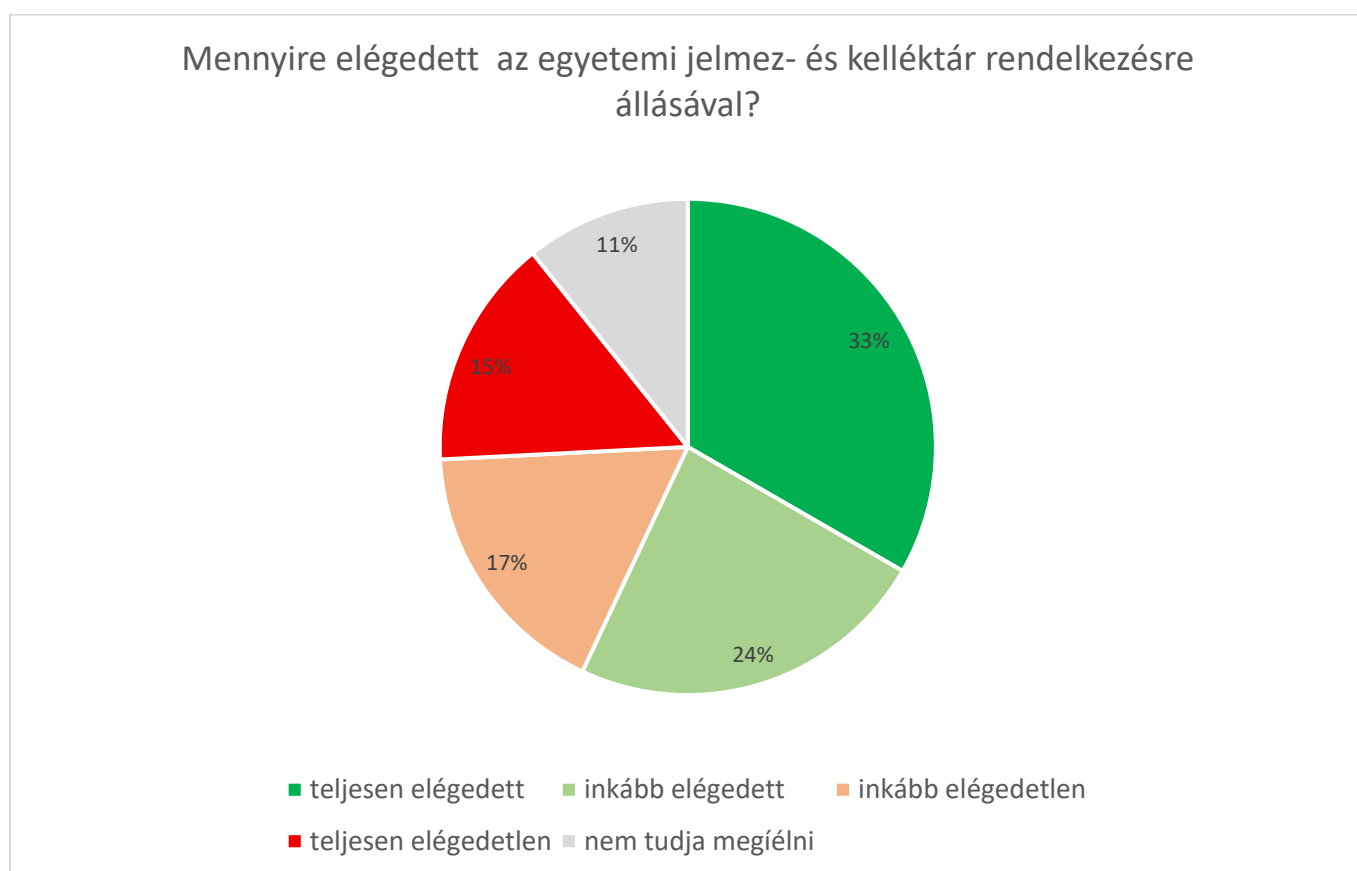
inkább elégedett (3): 22

inkább elégedetlen (2): 16

teljesen elégedetlen (1): 14

nem tudja megítélni (0): 10

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 46



Mennyire elégedett az egyetem külső kommunikációjával a közösségi médiafelületek tekintetében? (fő)

teljesen elégedett (4): 12

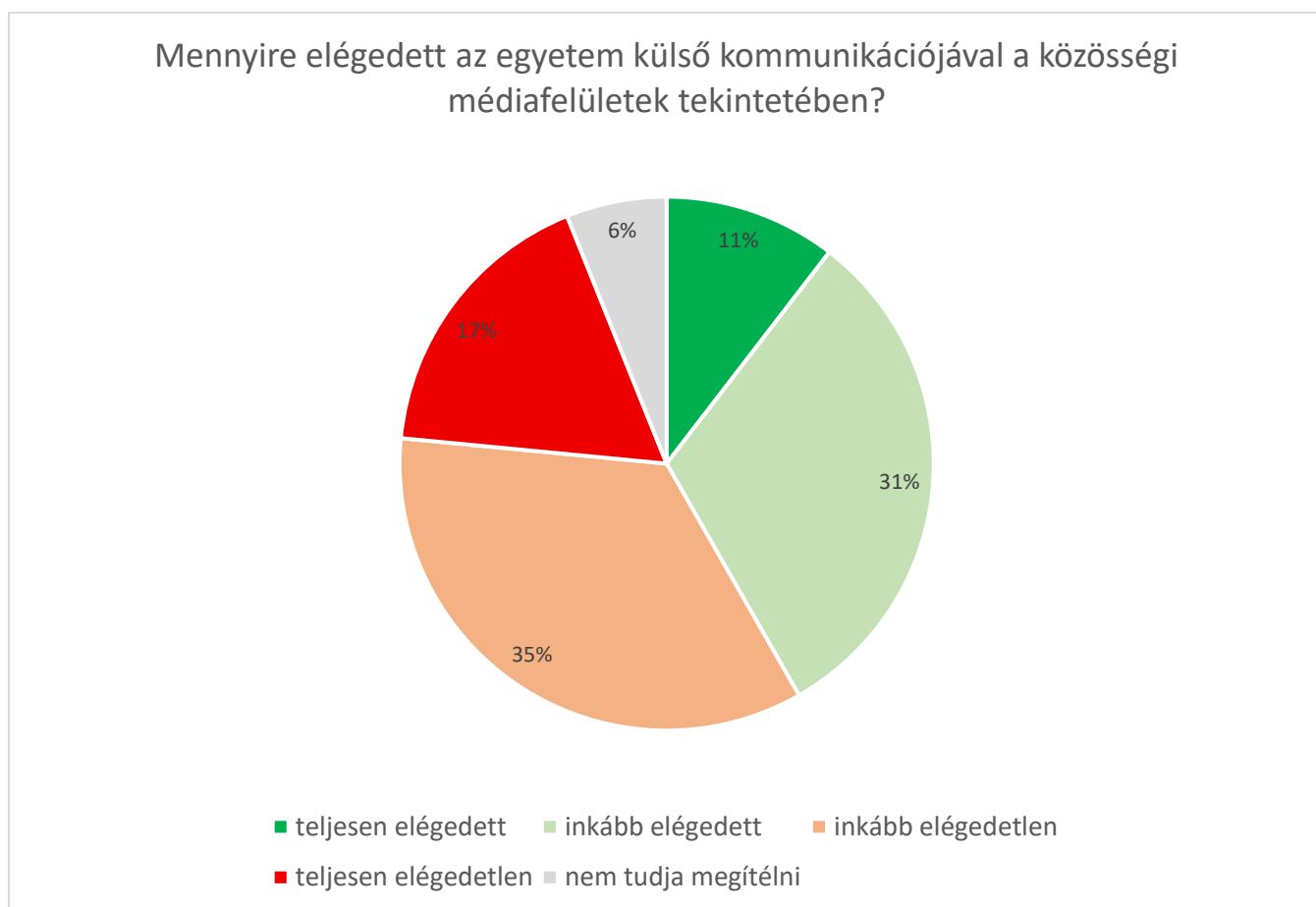
inkább elégedett (3): 36

inkább elégedetlen (2): 40

teljesen elégedetlen (1): 20

nem tudja megítélni (0): 7

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 24



Mennyire elégedett az egyetem külső kommunikációjával a honlap tekintetében? (fő)

teljesen elégedett (4): 22

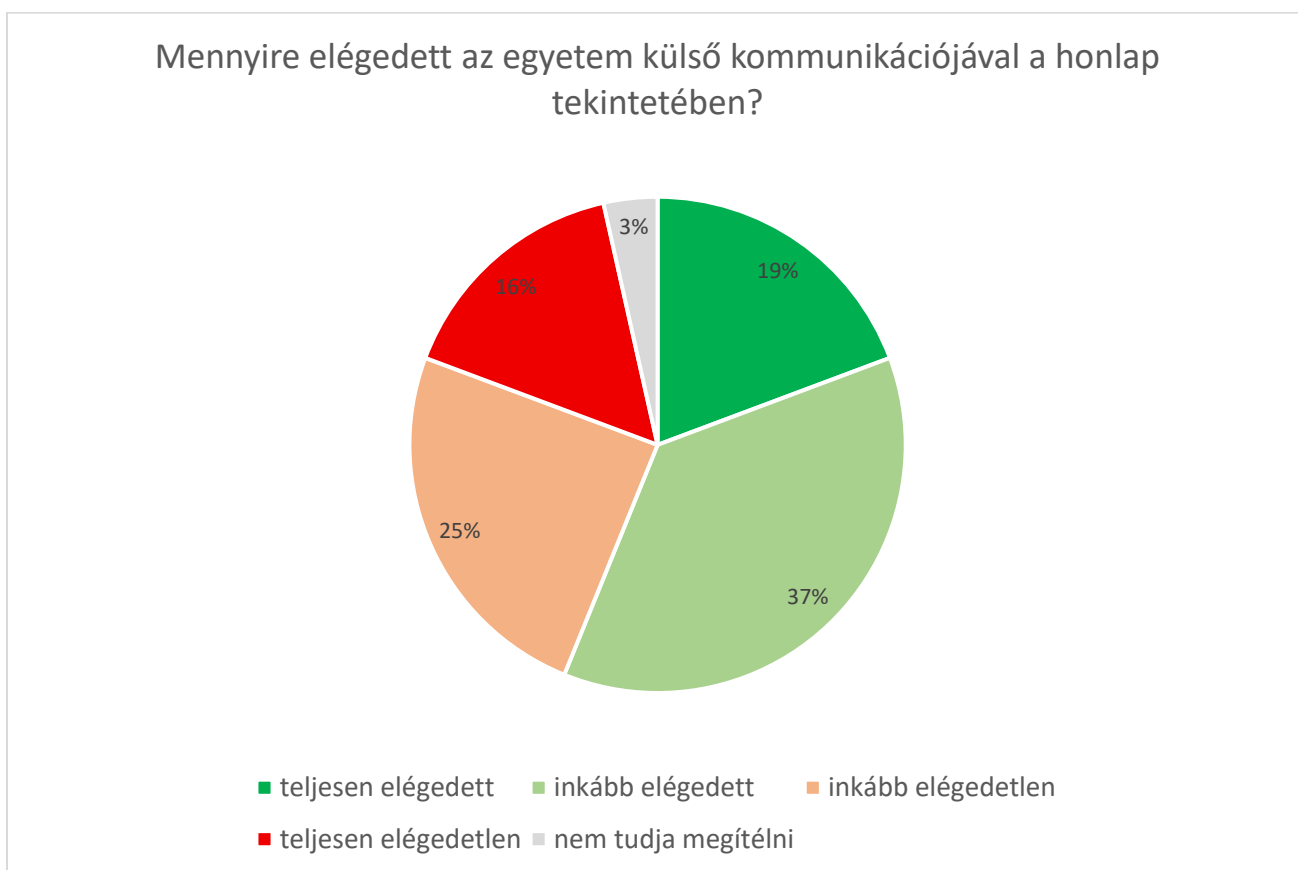
inkább elégedett (3): 42

inkább elégedetlen (2): 28

teljesen elégedetlen (1): 18

nem tudja megítélni (0): 4

megkezdte a kérdőív kitöltését, de erre a kérdésre nem adott választ: 25



A visszajelzések közül a honlappal való elégedettség kiemelkedik ebben a kritikus közegben is.