

SZÍNHÁZ- ÉS FILMMŰVÉSZETI EGYETEM
MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM ÉS MINŐSÉGCÉLOK
2023/2024

Az intézmény új rektora, Prof. Dr. Sepsi Enikő 2023 októberében minőségügyi auditot rendelt el. Az audit ajánlásai között szerepelt a minőségcélok kitűzése és a minőségfejlesztési program megalkotása a 2023/2024-es tanévre vonatkozóan. Ezek kialakításánál az auditban foglalt ajánlások is figyelembe lettek véve.

Az Oktatási Hivatal 2023 októberében elvégezte az intézmény működési engedélyének felülvizsgálatát, és ennek nyomán ajánlásokat tett. Ezen ajánlások is figyelembe lettek véve a minőségfejlesztési program kialakítása során. (Az ajánlások nincsenek külön részletezve.)

A 2022-ben elfogadott, a legutóbbi MAB-jelentés nyomán született intézkedési terv még nem teljesült feladatai ebben a dokumentumban nincsenek külön részletezve, de ezek teljesítése is a 2023/2024-es minőségfejlesztési program része.

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Standard:

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

Az intézmény új rektora által elrendelt minőségügyi audit konklúziója a következő volt:

„Az SZFE minőségbiztosítási rendszere jelenleg csak részlegesen működik. A szükséges felmérések nem mind készülnek el, illetve az eredmények kiértékelése és felhasználása nem átlátható módon történik. Az információáramlás a minőségbiztosítási tevékenységekkel kapcsolatban az egyes szervezeti egységek között nem megfelelő. Ilyen formában a minőségbiztosítási rendszer egyelőre nem tudja hatékonyan támogatni a vezetők munkáját, és nem tudja a megfelelő szerepet betölteni az intézmény által ellátott feladatok minőségének biztosításában és fejlesztésében. Szükség lenne egy olyan minőségbiztosítási vezetőre, aki hatékonyan működteti a rendszert, amely így támogatni tudja majd az intézmény további fejlődését.

Az új Rektor hivatalba lépésével megkezdődött az egész szervezet, ezen belül pedig a minőségbiztosítási rendszer megreformálása, annak hatékonyabbá tétele. Az új Minőségbiztosítási Bizottság ügyrendjét a novemberi szenátusi ülés elfogadta. Az aktualizált Minőségügyi Kézikönyv és Minőségbiztosítási Szabályzat, valamint a 2023. október 1. és 2024. december 31. közötti időszakra vonatkozó minőségbiztosítási naptár és munkaterv a decemberi szenátusi ülés elé fog kerülni. A minőségbiztosítási képzések október végén elkezdődtek. A megindult folyamatok következetes végigvitele jelentősen tudja majd segíteni az intézmény további fejlődését.”

Az audit ajánlásai az ESG 1.1 pontjához kapcsolódóan:

- Az új Rektor a minőségbiztosítási rendszer megújítása során megszüntette a Minőségmenedzsment Tanácsot, és megkezdte a Minőségbiztosítási Bizottság felállítását. Fontos, hogy a Minőségbiztosítási Bizottság valóban minőségbiztosítási ügyekkel foglalkozzon, és működtesse az egyetem minőségbiztosítási rendszerét. Az új Rektor által megkezdett minőségbiztosítási reformokat végig kell vinni. L. még a különböző felmérésekre vonatkozó ajánlásokat.*
- Készüljön a 2023/2024-es tanévre vonatkozóan is egy minőségfejlesztési program, figyelembe véve a 2021/2022-es minőségfejlesztési program, valamint a MAB-os intézkedési terv még nem teljesült pontjait. Az egyes feladatok felelősei és a határidők is szerepeljenek a dokumentumban. A program végrehajtásának monitorozása legyen folyamatos, és a tanév végén készüljön egy beszámoló a teljesítésekről. A következő tanévekben is kerüljön sor minőségfejlesztési program kidolgozására, illetve a tanév végén egy beszámoló elkészítésére.*
- Az intézmény és a különböző szervezeti egységek jelöljenek ki minőségcélokat a 2023/2024-es tanévre vonatkozóan felelősökkel és határidőkkel. A célok teljesülésének a monitorozása legyen folyamatos, és a tanév végén készüljön egy beszámoló a minőségcélok megvalósulásáról. A következő tanévekben is kerüljön sor minőségcélok kijelölésére, illetve a tanév végén egy beszámoló elkészítésére.*
- A MAB-os intézkedési terv végrehajtását folyamatosan monitorozni kell.*
- A 2012/2022-es minőségfejlesztési programban teljesült célokat minden esetben valamilyen dokumentációval, adattal kellene alátámasztani. A még meg nem valósult célokat szükséges lenne áttekinteni, a feladatokat újra ki kellene osztani, és folyamatosan monitorozni a teljesülésüket.*
- 2023 végén készüljön egy minőségfejlesztési éves jelentés; ezt követően minden év végén készüljön ilyen.*
- Az intézetek mindegyik tanév végén készítsenek el egy ESG-alapú szakos önértékelést. Ennek a szempontrendszerét szükséges kidolgozni 2024 tavaszáig.*
- A Minőségügyi Kézikönyvben felsorolt méréseket az intézmény az előírtak szerint végezze el, az eredményeket értékelje ki, adjon ezekről visszacsatolást az érintetteknek, hozza meg a megfelelő intézkedéseket, amennyiben ez szükséges, majd mérje vissza az intézkedések eredményeit; azaz alkalmazza a PDCA ciklust, és ezt dokumentálja is.*
- Az osztályvezetők feladatai írásban legyenek meghatározva.*
- A minőségbiztosítási kérdőívek függelékként kerüljenek bele a Minőségbiztosítási Szabályzatba.*

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
A Minősegbiztosítási Bizottság felállítása	2023. december 31.	Rektor
A Minősegbiztosítási Bizottság ügyrendjének elkészítése	2023. november 30.	Rektor, minősegbiztosítási szakértő
Egyetemi minősegbiztosítási vezető kiválasztása és kinevezése	2024. január 31.	Rektor
Minőségfejlesztési program elkészítése a 2023/2024-es tanévre vonatkozóan	2023. november 30.	Rektor
Minőségcélok kijelölése	2023. november 30.	Intézetvezetők; szervezeti egységek vezetői
A MAB-os intézkedési terv végrehajtásának sürgős monitorozása	Folyamatos	Rektor
A 2012/2022-es minőségfejlesztési programban teljesült cél dokumentációval, adatokkal történő alátámasztása	2024. január 15.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes
A 2012/2022-es minőségfejlesztési programban még nem teljesült, és még aktuális feladatok teljesítése	Folyamatos	Rektor
Minőségfejlesztési jelentés készítése az év végén 2023-ra vonatkozóan	2023. december 31.	Minősegbiztosítási szakértő
Minőségügyi Kézikönyv áttekintése, szükség szerint módosítása	2023. december 15.	Vezetők, minősegbiztosítási szakértő
A Minősegbiztosítási Szabályzat áttekintése, szükség szerinti módosítása	2023. december 15.	Rektor
Kérdőívek beépítése a Minőségügyi Kézikönyvbe függelékek formájában	Folyamatos	Rektor, minősegbiztosítási szakértő, minősegbiztosítási vezető
Az osztályvezetők feladatainak meghatározása	2024. január 31.	Intézetvezetők
ESG-alapú szakos önértékelés szempontrendszerének kidolgozása	2024. január 31.	Minősegbiztosítási szakértő
ESG-alapú szakos önértékelések elkészítése	2024. július 10.	Intézetvezetők, minősegbiztosítási vezető
A minősegbiztosítási feladatok teljesítésének ellenőrzése havi rendszerességgel	minden hónapban	Rektor, vezetők
Minősegbiztosítási naptár és munkaterv összeállítása (2023. okt. 1. – 2024. dec. 31.)	2023. november 30.	Rektor, minősegbiztosítási szakértő

ESG 1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

Standard:

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

Új specializációk, új szakok kidolgozása a munkaerőpiaci igények alapján:

- akciórendező MA képzési és kimeneti követelményeinek kidolgozása és regisztráltatása az OH-ban (intézményi hatáskörben indítandó MA)
- akciórendező MA mintatantervének kidolgozása
- drámainstruktor BA, művészeti szervező specializáció
- televíziós műsorkészítő BA, online tartalomkészítő specializáció

Az audit ajánlásai:

A minőségügyi audit során kiderült, hogy az intézményben kevés kolléga van tisztában azokkal a szabályokkal, amelyek egy új specializáció vagy egy új képzés kidolgozásához, egy új szak létesítéséhez, vagy akár csak egy bizonyos fokú mintatanterv-változtatáshoz szükségesek. Ezért a következő ajánlás született:

- az intézményben legyenek minőségbiztosítási képzések, ahol a kiválasztott kollégák megkapják a megfelelő ismereteket, és nem csak a fenti témában, hanem a minőségbiztosítás egyéb területein is. Ezek a képzések októberben elkezdődtek.

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
Akciórendező MA képzési és kimeneti követelményeinek kidolgozása	2023. november 15.	Mozgóképművészeti rektorhelyettes, minőségbiztosítási szakértő
Akciórendező MA mintatantervének kidolgozása	2023. november 15.	Mozgóképművészeti rektorhelyettes, minőségbiztosítási szakértő
Akciórendező MA képzési és kimeneti követelményeinek regisztráltatása az OH-ban	2023. december 31.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes
Drámainstruktor BA, művészeti szervező specializáció mintatantervének kidolgozása	2023. november 15.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes, minőségbiztosítási szakértő
Televíziós műsorkészítő BA, online tartalomkészítő specializáció mintatantervének kidolgozása	2023. november 15.	Mozgóképművészeti rektorhelyettes, minőségbiztosítási szakértő

A fenti két BA specializáció regisztráltatása az OH-ban	2023. december 31.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes
A szaklétesítéssel, szakindítással, új specializációk kidolgozásával, mintatanterv-módosításokkal kapcsolatos minőségbiztosítási képzések tartása a kiválasztott kollégák számára	2023. november. 1. – 2024. január 31.	Minőségbiztosítási szakértő

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Standard:

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
Az értékelés formáját meg kell határozni az összes tantárgyleírásban.	2023. november 30.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Standard:

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
A teljes hallgatói életciklust lefedő szabályzatok áttekintése, szükség esetén módosítása	Folyamatos	Oktatási és tudományos rektorhelyettes
Idegen nyelvi tantárgy beépítése a mintatantervekbe	2023. december 15.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes
0 kreditű szakkollégiumi tantárgy beépítése a mintatantervekbe	2023. december 15.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes

ESG 1.5 Oktatók

Standard:

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

Az auditban szereplő ajánlások:

- Az intézmény alkalmazza következetesen az új Rektor vezetésével 2023 őszén kidolgozásra és bevezetésre került új teljesítményértékelő rendszert.
- Az intézetvezetők az éves beszámolójukban, illetve a szakos önértékelésekben (amennyiben ezek bevezetésre kerülnek), rendszeresen számoljanak be arról, hogy az OMHV-eredmények alapján szükséges volt-e bármilyen intézkedésre, és ha igen, akkor annak lett-e pozitív következménye az oktatás minőségére nézve.
- Az intézmény dolgozzon ki oktatói elégedettségi kérdőívet, lehetőleg az oktatók bevonásával. Az elégedettségmérést az intézmény minden évben bonyolítsa le.
- Az intézmény dolgozzon ki egy munkatársi (nem oktató munkavállalói elégedettségi) kérdőívet, lehetőleg a nem oktató munkavállalók bevonásával. Az elégedettségmérést az intézmény minden évben bonyolítsa le.
- Minőségbiztosítási képzések, ahol a kiválasztott kollégák megkapják a megfelelő ismereteket, és nem csak a fenti témában, hanem a minőségbiztosítás egyéb területein is. Ezek a képzések októberben elkezdődtek.

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
Egységesen alkalmazandó teljesítményértékelő rendszer kidolgozása	2023. november 15.	Rektor
A főállású és a megbízott oktatók arányának javítása az OH működési engedély felülvizsgálat nyomán	2023. november 15.	Rektor
Beszámoló az OMHV-eredmények nyomán született intézkedésekről	2024. július 10.	Intézetvezetők
Oktatói elégedettségi kérdőív kidolgozása	2024. január 31.	Rektor, minőségbiztosítási szakértő, intézetvezetők
Oktatói elégedettségmérés lefolytatása	2024. március 31.	Rektor, minőségbiztosítási vezető
Oktatói elégedettségmérés kiértékelése, intézkedési terv készítése	2024. április 30.	Rektor, minőségbiztosítási vezető
Oktatói elégedettségmérés eredményeinek és az intézkedési tervnek az ismertetése az oktatókkal	2024. május 31.	Rektor, minőségbiztosítási vezető
Nem oktató munkavállalói elégedettségi kérdőív kidolgozása	2024. január 31.	Rektor, minőségbiztosítási szakértő, intézetvezetők
Nem oktató munkavállalói elégedettségmérés lefolytatása	2024. március 31.	Rektor, minőségbiztosítási vezető
Nem oktató munkavállalói elégedettségmérés kiértékelése, intézkedési terv készítése	2024. április 30.	Rektor, minőségbiztosítási vezető
Nem oktató munkavállalói elégedettségmérés eredményeinek és	2024. május 31.	Rektor, minőségbiztosítási vezető

az intézkedési tervnek az ismertetése a nem oktató munkavállalókkal		
Minőségbiztosítási képzések oktató és nem oktató munkavállalók számára	2023. október 20. – 2024. január 31.	Minőségbiztosítási szakértő

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Standard:

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

- Szükséges a diáktanácsadói szolgáltatások megújítása (életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás)

- Szükséges a Karrieriroda működésének megreformálása

A minőségügyi auditban a következő ajánlások szerepeltek:

- Az intézmény dolgozzon ki hallgatói elégedettségi kérdőívet, lehetőleg a HÖK bevonásával.

- A Minőségügyi Kézikönyvben felsorolt méréseket az intézmény az előírtak szerint végezze el, az eredményeket értékelje ki, adjon ezekről visszacsatolást az érintetteknek, hozza meg a megfelelő intézkedéseket, amennyiben ez szükséges, majd mérje vissza az intézkedések eredményeit; azaz alkalmazza a PDCA ciklust, és ezt dokumentálja is.

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
Diáktanácsadói szolgáltatások megújítása	2023. december 31.	Rektor
Karrieriroda működésének megreformálása	2023. december 31.	Rektor
Hallgatói elégedettségi kérdőív kidolgozása	2024. január 31.	Rektor, minőségbiztosítási szakértő, HÖK
Hallgatói elégedettségmérés lefolytatása	2024. március 31.	Rektor, minőségbiztosítási vezető
Hallgatói elégedettségmérés kiértékelése, intézkedési terv készítése	2024. április 30.	Rektor, minőségbiztosítási vezető
Hallgatói elégedettségmérés eredményeinek és az intézkedési tervnek az ismertetése a hallgatókkal, az oktatókkal, és a nem oktató munkatársakkal	2024. május 31.	Rektor, minőségbiztosítási vezető

ESG 1.7 Információkezelés

Standard:

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

- Az OH-felülvizsgálat során kiderült, hogy szükséges a FIR-en adattisztítás elvégzése.

A minőségügyi auditban a következő ajánlások szerepeltek:

- Az intézmény határozza meg, hogy az egyes felmérések eredményeihez kik férhetnek hozzá.

- Az oktatók férjenek hozzá a saját OMHV-eredményeikhez a Neptunon keresztül.

- A Minőségügyi Kézikönyvben felsorolt méréseket az intézmény az előirtak szerint végezze el, az eredményeket értékelje ki, adjon ezekről visszacsatolást az érintetteknek, hozza meg a megfelelő intézkedéseket, amennyiben ez szükséges, majd mérje vissza az intézkedések eredményeit; azaz alkalmazza a PDCA ciklust, és ezt dokumentálja is.

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
FIR-adattisztítás	2023. december 31.	Oktatástámogatási Igazgatóság
Saját OMHV-eredményekhez való hozzáférés biztosítása az oktatók számára a Neptunban	2024. január 31.	Oktatástámogatási Igazgatóság
A felmérések hozzáféréséhez való jogosultság meghatározása a Minőségügyi Kézikönyvben / Minőségbiztosítási szabályzatban	2023. december 15.	Rektor, Minőségbiztosítási szakértő
Minőségbiztosítási felmérések lebonyolítása, kiértékelése, a megfelelő intézkedések meghozatala; az egyetemi polgárok tájékoztatása	2023/2024: a minőségbiztosítási naptárnak és munkatervnek megfelelően	Rektor, Minőségbiztosítási vezető

ESG 1.8 Nyilvános információk

Standard:

Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

- A tantárgyleírások el kell készíteni az Nftv. 87/2015-ös végrehajtási rendelete és a MAB szakindítási útmutatók alapján, a tanulmányi tájékoztató részeként, és közzé kell tenni a tanulmányi tájékoztatót a honlapon

A minőségügyi auditban a következő ajánlások szerepelnek:

- Az intézmény tegye közzé az összesített OMHV-átlagokat a honlapján.

- A mérések eredményeiről az intézmény adjon tájékoztatást a honlapon.

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
Tanulmányi tájékoztató javított változatának elkészítése és közzététele a honlapon	2023. december 15.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes
Összesített OMHV-átlagok közzététele a honlapon	2024. március 31. és 2024. szeptember 30.	Minőségbiztosítási vezető
Mérések eredményeiről tájékoztatás a honlapon	Az éves minőségbiztosítási naptárnak megfelelően	Minőségbiztosítási vezető

ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése Standard:

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekintsék át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

- Nulla (0) kredités idegen nyelvi tantárgy beépítése a mintatatervekbe (l. Nftv. „49/A. § ^{*} A felsőoktatási intézmény gondoskodik az adott szakon szerorzhető szakképzettség gyakorlásához szükséges idegen szaknyelvi ismeretek oktatásáról, a tanterv részeként biztosítja a feltételeket ahhoz, hogy a hallgató megszerezhesse a tantervben meghatározott, az adott szakon szerorzhető szakképzettség gyakorlásához szükséges idegen szaknyelvi ismereteket. A felsőoktatási intézmény a tantervben foglaltak szerint biztosítja a tudásmérés lehetőségét a hallgató részére és értékeli az idegen szaknyelvi ismeretek megszerzését. A felsőoktatási intézmény a tantervben meghatározhat az idegen szaknyelvi ismeretként elfogadható államilag elismert nyelvvizsgát vagy más nyelvtudásmérést.”)

Az auditban szereplő ajánlás:

- Az intézetek mindegyik tanév végén készítsenek el egy ESG-alapú szakos önértékelést. Ennek a szempontrendszerét szükséges kidolgozni 2024 tavaszáig.

FELADAT / CÉL	HATÁRIDŐ	FELELŐS
Nulla (0) kredités idegen nyelvi tantárgy beépítése a mintatatervekbe	2023. december 15.	Oktatási és tudományos rektorhelyettes
ESG-alapú szakos önértékelés szempontrendszerének kidolgozása	2024. január 31.	Minőségbiztosítási szakértő
ESG-alapú szakos önértékelések elkészítése	2024. július 10.	Intézetvezetők, minőségbiztosítási vezető

Jóváhagyta:

a Színház- és Filmművészeti Egyetem Szenátusa a 2023. december 07. napján tartott ülésén.

